**Algemene Voorwaarden** PØØT

**Algemeen**

PØØT is opgericht door Lien Van Marcke en is gevestigd in Sint- Eloois- Winkel, met als BTW nummer BE0719 558 668

PØØT biedt diensten aan met betrekking tot het omgaan en samenleven met honden en de persoonlijke ontwikkeling. PØØT geeft tevens advies, workshops, lezingen en themabijeenkomsten.

**Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten en aanbiedingen tussen klant en PØØT en alle daarmee verband houdende activiteiten en handelingen, zowel van voorbereidend als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De Algemene Voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen in de website van PØØT.

PØØT biedt geen resultaatsgarantie wel een middelengarantie. De gedragsbegeleiding en groepslessen voor honden worden verzorgd door Lien van Marcke, een professioneel opgeleide gedragsbegeleider.

!!!Er worden geen diensten verleend aan klanten met intimiderende en strafgerichte bedoelingen t.o.v. honden!!!

**Annuleren van bestelling**

Wanneer een afspraak niet door kan gaan, graag uiterlijk 24 uur van te voren annuleren. Afspraken die niet op tijd worden afgezegd, zal PØØT in rekening brengen. Is er sprake van overmacht en ziekte dan wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht.

Het verzetten van een afspraak is in sommige gevallen mogelijk, doe dit bij voorkeur per mail, telefoon, messenger of WhatsApp.

Indien de sessie niet kan doorgaan vanwege heel slecht weer, dan stuurt PØØT u een halve dag voordien een bericht via Whatsapp of SMS

**Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

Lien is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders/ de hondeneigenaren de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig of niet tijdig nakomen. PØØT behoudt zich het recht voor om de begeleiding stop te zetten indien de klant na advies toch gebruik maakt van lichamelijke correcties t.o.v. de hond en of aversieve technieken/ middelen gebruikt.

**Tarieven**

Telefonisch kennismakingsgesprek ( 15 minuten): gratis.

De tarieven zijn steeds bij mij op te vragen via lienvanmarcke.poot@gmail.com. PØØT is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting BTW is dus niet toepasselijk. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Wanneer blijkt dat meer tijd nodig is, maakt PØØT een vervolg (bel)afspraak die de coach in rekening zal brengen onder het tarief van coaching.

**Reiskosten**

De reiskosten bedragen €0,70 per kilometer. Deze kosten worden berekend vanuit het thuisadres van Lien: Rozenplein 17, 8880 Sint- Eloois- Winkel. Begeleidingen binnen een straal van 10km zijn vrij van reiskosten.

**Betalingsvoorwaarden**

Trajecten worden uiterlijk na de eerste sessie betaald. We geven geen restitutie indien je je begeleiding zelf niet meer wenst voort te zetten. Betalingen kunnen cash of via Payconiq.

Indien men opteert om via overschrijving te betalen, geleive dit op voorhand te melden. Bij betaling via overschrijving dient de betaling 48 uur vóór het plaatsvinden van de bestelde dienst op rekening van PØØT te staan:

POOT- Lien Van Marcke

IBAN BE85 7507 0946 2206

Bedrijven of scholen ontvangen een factuur. Ze verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in zijn geheel over te maken op het daarvoor vermelde rekeningnummer op de factuur.

Lukt de betaling, om welke reden dan ook, niet binnen de termijn, dan wordt u verzocht contact op te nemen met PØØT. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt PØØT een betalingsherinnering. Indien deze niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering voldaan is, dan is PØØT gemachtigd om bij de tweede en tevens laatste betalingsherinnering € 10,- administratiekosten per nota in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van PØØT dan is PØØT genoodzaakt om de vorderingen die zij op de cliënt heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hier aan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor rekening van de cliënt.

Bij een betalingsachterstand is PØØT gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

 **Aansprakelijkheid**

PØØT is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de geboden diensten door PØØT. Vergoeding aan de cliënt en of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van PØØT.

Je bent zelf altijd verantwoordelijk voor je hond en hebt zelf een familiale verzekering afgesloten voor de start van de begeleiding of de groepslessen.

 **Klachtenprocedure**

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van PØØT is het Belgisch Recht sowieso van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande offertes, overeenkomsten, facturen van PØØT zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement West- Vlaanderen, België bevoegd.

 **Wederzijdse rechten en verplichtingen**

Wederzijdse rechten en verplichtingen uit de overeenkomst komen te vervallen zodra de overeenkomst ontbonden is.

**Privacy**

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat foto’s van uw hond door PØØT mogen gebruikt worden als promotiemateriaal ( website, social media), tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de opdrachtgever. Lien neemt de bescherming van de privacy ernstig. Informatie die ons via onze website bereikt wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. De door jou gestuurde informatie per e-mail wordt enkel door ons gelezen. De inhoud is geheim voor derden. Je persoonsgegevens worden enkel gebruikt om je telefonisch of via mail te kunnen contacteren om de dienst te kunnen uitvoeren en je te kunnen informeren over een wijziging van een dienst. Alle door jou doorgegeven informatie wordt door ons geheim gehouden. Bij vragen van derden beroepen wij ons op het beroepsgeheim. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de klant en uitsluitend wanneer Lien ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt en de hond of de omgeving hiermee gediend zullen zijn.

Alle door Lien verstrekte verslagen, materialen, adviezen, richtlijnen, hand-outs, ed. mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lien worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gemaakt.

Lien Van Marcke- PØØT

Lienvanmarcke.poot@gmail.com

0498/121 904

Rozenplein 17

8880 Sint- Eloois- Winkel

BTW: BE0719.558.668

Laatst bijgewerkte versie: 17/03/25